

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 240 комбинированного вида»  
Московского района г. Казани**

<b>ПРИНЯТО</b> Педагогическим советом МАДОУ «Детский сад № 240» Протокол № <u>4</u> от <u>17.03.2021</u> г.	 <p><b>УТВЕРЖДАЮ</b> Заведующий МАДОУ «Детский сад № 240» Г.Н. Минуллина Приказ от <u>17.03.21</u> № <u>34-а</u></p>
--	--

**Положение  
о контроле качества оказания платных образовательных услуг  
МАДОУ «Детский сад №240»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) определяет содержание и регулирует деятельность Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №240 комбинированного вида» (далее – МАДОУ «Детский сад №240») по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральным законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441;
- Уставом МАДОУ «Детский сад №240»

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения Заказчика при заключении Договора об оказание платных образовательных услуг.

**2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг.**

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ «Детский сад №240» является обеспечения права заказчика и воспитанника на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ «Детский сад №240» являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МАДОУ «Детский сад №240», регулирующих оказание платных образовательных услуг
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;

- соблюдение прав заказчика и воспитанника при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- появление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

### **3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг**

3.1 Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ «Детский сад №240» является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ «Детский сад №240» определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

3.3. При отсутствии контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ «Детский сад №240» используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые педагогическим советом МАДОУ «Детский сад №240».

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ «Детский сад №240» регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий).

3.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в МАДОУ «Детский сад №240» принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

### **4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ «Детский сад №240»**

4.1. При осуществлении контроля образовательных услуг в МАДОУ «Детский сад №240» выявляют следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение на предмет:

- соответствия используемых в МАДОУ «Детский сад №240» форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствие сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения МАДОУ «Детский сад №240» требований заключенных договоров;

4.1.2. Проводится аудит оказания в МАДОУ «Детский сад №240» с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

4.1.3. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

4.1.4. Анализируются принятые в МАДОУ «Детский сад №240» меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

4.1.5. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

4.1.6. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

## **5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг.**

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ «Детский сад №240» является заведующий или лицо, назначенное по приказу заведующей МАДОУ «Детский сад №240».

5.2. Лицами, ответственными за организацию и проведение контроля качества оказания платных дополнительных услуг в МАДОУ «Детский сад №240» отражаются в его должностной инструкции.

5.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МАДОУ «Детский сад №240» руководствуются настоящим Положением, а также иными актами локальными нормативными актами МАДОУ «Детский сад №240».

5.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ «Детский сад №240» обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МАДОУ «Детский сад №240», задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под подпись.

## **7. Заключительные положения.**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего МАДОУ «Детский сад №240» путем утверждения Положения в новой редакции.

7.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МАДОУ «Детский сад №240», регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

7.4. Все работники МАДОУ «Детский сад №240» несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.